



« FORMATION DES FORMATEURS + COACHES »

**Vous donnez de la formation de groupe
ET
vous formez des employés sur leur poste de travail ?**

Dans plusieurs entreprises, les formateurs jouent un double rôle : ils donnent de la formation en salle **ET** ils accompagnent les employés pour les former directement sur leur poste de travail. Pour répondre à ce besoin, Média-coach a développé un programme unique qui intègre notre cours « Formation des formateurs » avec notre cours « Formation des coaches ».

Notre programme « Formation des formateurs + coaches » est d'une durée de 2 jours et fournit tous les outils pour animer des groupes avec dynamisme **ET** former les employés sur leur poste de travail pour assurer un transfert d'apprentissage optimal.

Grâce à des simulations enregistrées sur vidéo, les participants découvriront comment s'améliorer rapidement pour que leur performance corresponde parfaitement aux attentes de votre organisation.

Objectifs

Le cours « Formation des formateurs + coaches » vise à développer les connaissances et habiletés nécessaires pour animer des groupes avec dynamisme et former les employés sur leur poste de travail pour assurer un transfert d'apprentissage optimal.

À la fin de ce cours, les participants seront en mesure de :

- Préparer et structurer rapidement une courte présentation.
- Sélectionner la stratégie de formation la plus appropriée (exposé, discussion, jeux de rôles, démonstration).
- Sélectionner et utiliser les médias avec adresse (vidéo, diapositives, tableau, bloc note de conférence).
- Préparer du matériel de présentation attrayant (diapositives).
- Introduire clairement les objectifs et le déroulement de leur formation.
- Capter en permanence l'attention des participants.
- Donner des explications claires, simples et bien structurées.
- Faire participer activement le groupe.
- Animer adroitement un groupe.
- Vérifier adéquatement si les objectifs sont atteints.
- Clore le cours avec doigté.
- Évaluer de façon systématique leurs propres techniques d'enseignement et celles de leurs pairs.

+

- Décrire leurs rôles et responsabilités de coach.
- Décrire les avantages du coaching structuré en tant que méthode de formation.
- Utiliser des guides de formation.

Module 1 – Comment se préparer à enseigner

- Comment élaborer un objectif d'apprentissage simple.
- Comment structurer un cours pour atteindre les objectifs rapidement.
- Comment se préparer personnellement à enseigner.
- La préparation du matériel.
- L'habillement du formateur.
- Comment disposer la salle en fonction du contexte et des objectifs d'apprentissage.
- Comment choisir les meilleures méthodes de formation en fonction du contexte et des objectifs

Module 2 – Techniques de présentation

- Les étapes du déroulement d'un cours.
- Comment briser la glace et débiter un cours avec énergie.
- Comment mettre en valeur sa crédibilité.
- Comment donner des explications claires et bien structurées.
- Comment faire une bonne démonstration.
- Comment faire faire des exercices.

FORMATION DES FORMATEURS + COACHES

- Comment clore son cours et donner le goût d'aller plus loin.
- Comment varier le rythme du cours.
- Comment varier les stimuli pour maintenir l'attention des participants.
- Comment capter l'attention par ses déplacements et ses gestes.
- Comment utiliser sa voix pour capter l'attention.
- Comment utiliser les médias comme un véritable professionnel (PowerPoint, tablette multi-feuilles, tableau, cahier).

Module 3 – Techniques d'animation

- Comment préparer un cours basé sur le questionnaire.
- Comment donner de la vie à leur groupe.
- Comment et pourquoi poser des questions (ouvertes et fermées).
- Les pauses et les silences.
- Comment inciter un participant à élaborer davantage sa réponse.
- À qui poser des questions et à quel moment.
- Comment écouter activement les réponses.
- Comment reformuler les questions et réponses du groupe.
- Comment renforcer pour encourager la participation.
- Comment donner de la rétroaction.
- Quand et comment alterner entre l'animation et la présentation.

Module 4 – La gestion des groupes difficiles

- Comment créer une atmosphère stimulante dès les premières minutes du cours.
- L'établissement des règles de fonctionnement du groupe.
- Comment intervenir efficacement auprès des individus qui nuisent au fonctionnement du groupe: bavards, silencieux, hors-sujet, sceptique, dominateur, retardataires, etc.
- Comment récupérer un groupe totalement insatisfait.
- Les étapes de gestion de cas difficiles.

Module 5 – Le coaching technique

- Ce qu'est le coaching technique.
- Les bénéfices du coaching structuré.
- Les rôles et responsabilités du coach.
- La préparation et l'utilisation des guides de formation.
- Les techniques de coaching.

Méthode de formation

Comme l'exprime le dicton « c'est par la pratique qu'on apprend ». Le cours « Formation de formateurs + coaches » a été conçu avec cet objectif en tête. Il comprend 70% d'exercices pratiques et 30% d'explications. Pour assurer aux participants d'acquérir rapidement les habiletés et techniques d'enseignement, ils verront les notions de base qu'ils devront mettre immédiatement en pratique sous forme de simulations d'enseignement.

À tour de rôle, chaque participant devra donner deux cours qui seront enregistrés sur vidéo. Durant la première journée, ils doivent appliquer les techniques pour communiquer efficacement un message et maintenir l'attention du groupe alors que durant le deuxième jour, ils mettent en pratique les techniques d'animation et le questionnement.

Important : L'analyse des présentations sur vidéo permet d'identifier autant les forces que les points à améliorer de chacun des participants. Il est à noter que les commentaires sont toujours émis de façon positive et constructive afin de maintenir un environnement propice à l'apprentissage.

Animateur : Percy Grégoire, M. Éd.



Ce cours est animé par Percy Grégoire, Associé chez Média-Coach inc., Percy est détenteur d'une maîtrise en technologie éducative et d'un baccalauréat en psychologie.

Ses nombreux mandats dans l'entreprise privée, dans le milieu de l'éducation et dans le réseau de la santé du Québec l'ont amené à occuper des postes de gestion, de formation et d'enseignement. À partir de 1984, il a œuvré à titre de professeur de psychologie au collégial et de superviseur de stage à l'Université de Sherbrooke. Il a été coordonnateur à la formation et directeur des ressources humaines pour l'Association des Maîtres Couvreur du Québec.

À partir de 1994, il a occupé différents postes auprès de Média-coach à titre de formateur et de conseiller puis de directeur de la formation. Actuellement, Percy est associé et conseiller stratégique en formation et développement.

En carrière, il a implanté des services de formation et de ressources humaines dans différentes entreprises. Il a coordonné des programmes de formation d'envergure et géré des équipes allant jusqu'à 50 formateurs. À titre de formateurs, il a diffusé plus d'une trentaine de programmes de formation et a formé au-delà de 5000 étudiants et plus de 2000 formateurs œuvrant dans des domaines variés : manufacturier, commerce, financier, service, gouvernemental, etc.

Parmi les clients où nous avons diffusé le cours « Formation des formateurs », nous retrouvons : APCHQ, Ubisoft, Deloitte et Touche, Banque Nationale du Canada, Brault et Martineau, Hydro-Québec, Logibec, STM, Fondation de l'entrepreneuriat, Jardin botanique de Montréal, Réseau de Transport de Longueuil, Provigo, Métro-Richelieu, Groupe Archambault, Réseau biblio, Traductions Serge Bélair, Stalex, Messier-Dowty, Association des employeurs maritimes, Commsoft, etc.

Durée du cours

Deux journées, idéalement consécutives.

Nombre de participants

Étant donné les exercices pratiques enregistrés sur vidéo, nous devons limiter le cours à un maximum 8 participants par groupe.

FORMATION DES FORMATEURS + COACHES

Cours offert en entreprise

Ce cours est offert en entreprise au moment qui vous convient. Nous nous déplaçons partout à travers le Québec.

Pour plus d'informations

Pour plus d'informations et pour connaître notre tarif de groupe pour les sessions données à l'interne, appelez-nous au **514 990-0022**. Nous cernerons vos besoins et verrons avec vous dans quelle mesure nous pouvons vous aider à atteindre vos objectifs d'affaires rapidement

info@media-coach.com

www.media-coach.com

